



Curso de Formação de Auditor Interno da ISO 9001:2015 e SIAC|PBQP-h

Instrutora: Juliana Klug Bolsoni

Carga horária: 24 horas

Conteúdo Programático:

Interpretação do SiAC 2021 / PBQP-H

- Visão geral do SiAC 2021 / PBQP-H: objetivos, fundamentos, referencial normativo.
- Regras relativas a certificação: procedimentos de certificação, níveis de certificação, escopos permitidos para empresas de construção, obras, saneamento etc.
- Abordagem baseada em risco na aplicação da norma.
- Integração com sistemas de qualidade, controle tecnológico, requisitos de desempenho de edificações, quando aplicável.

Normas de auditoria e boas práticas

- Fundamentos de auditoria interna: conceitos, objetivos, tipos e técnicas de auditoria.
- Normas de orientação para auditorias: ISO 19011 para guiar o processo de auditoria.
- Perfil e responsabilidades do auditor interno: competência, conduta, preparação, responsabilidades, ética e postura.

Planejamento e execução da auditoria

- Planejamento da auditoria: definição de escopo, critérios, objetivos, cronograma.
- Preparação: elaboração de checklists, matrizes de verificação, compilação de evidências e documentação.





- Condução da auditoria: entrevistas, visitas, coleta de evidências, avaliação de conformidades e não conformidades, verificação de requisitos.
- Elaboração de relatórios de auditoria: resultados, constatações, não conformidades, observações, conclusões e recomendações.
- Acompanhamento pós-auditoria: ações corretivas, monitoramento, verificação de eficácia de correções, melhoria contínua.

Exercícios práticos, estudos de caso e aplicação à construção civil

- Análise de casos práticos aplicados a empresas de construção civil/obras: edificações, saneamento, obras viárias, entre outros.
- Exercícios de planejamento e execução de auditoria, elaboração de relatórios, identificação de não conformidades, ações corretivas.
- Interpretação dos requisitos da norma sob a ótica de auditor — ou seja, como auditar conforme os requisitos, não apenas como implantá-los.

